

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных  
служб, учреждений, организаций

**Б1.В.05**  
шифр дисциплины

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины  
(модуля)

**Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии  
в социальной работе**

---

Разработчик (и):  
Петошина С.И.,  
доцент кафедры ФиСН,  
канд. филос. наук

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

Мурманск  
2024

## Пояснительная записка

Объем дисциплины \_\_4\_\_ з.е.

1. **Результаты обучения по дисциплине (модулю)**, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p><b>УК-1.</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p><b>ИД-1УК-1</b> Применяет системный подход в поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач</p> <p><b>ИД-2УК-1</b> Осуществляет сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации</p> <p><b>ИД-3УК-1</b> Оценивает практические последствия возможных решений поставленных задач</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие и сущность CASE-технологий;</li> <li>- различную типологию кейсов и критерии их классификации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками самостоятельного осмысления применения CASE-технологий в социальной работе;</li> <li>- способами определения различных типов кейсов и специфики их классификации.</li> </ul>
<p><b>ПК-2.</b> Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы</p>	<p><b>ИД-1ПК-2</b> Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p><b>ИД-2ПК-2</b> Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- элементы кейса и общие требования к его составлению и применению на практике;</li> <li>- области применения CASE-технологий в социальной работе; типы и виды ситуаций в социальной работе.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать CASE-технологии с учетом потребностей объектов и возможностей субъектов социальной работы; работать с кейсами;</li> <li>- применять CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике профессиональной деятельности социальной работы.</li> </ul>

		<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью разрабатывать и применять в работе кейсы при разборе учебной ситуации;</li> <li>- навыками решения практических задач социальной работы.</li> </ul>
--	--	--

## 2. Содержание дисциплины (модуля)

### Тема 1. Сущность и содержание CASE-технологий

Определение и общая характеристика метода case-study. Концептуальные основы метода case-study. Краткая история применения метода. Идеи метода. Признаки кейс-метода. Технологические особенности. Стратегические принципы развития метода case-study. Воздействие метода на формирование профессиональных и личностных качеств будущего специалиста.

### Тема 2. Классификация кейсов в социальной работе

Разнообразие классификаций кейс-метода: по сложности, по задачам, «мертвые и «живые» кейсы. Формы предоставления кейсов. Многообразие жанров метода case-study. Общественная жизнь, образование, наука как источники кейс-технологий. Практические, обучающие, научно-исследовательские кейсы. Цели и задачи практических кейсов. Специфика обучающих кейсов. Значение исследовательских кейсов в социальной работе. Вторичные источники формирования кейсов.

### Тема 3. Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе

Этапы создания кейса. Требования к формату кейса и его структуре. Особенности сюжетной, информационной и методической частей кейса. Проблемный анализ кейса. Причинно-следственный анализ кейса. Ситуационный анализ кейса. Прогностический анализ кейса. Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study.

### Тема 4. Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения

Субъекты практики социальной работы. Объекты практики социальной работы. Социальная работа с семьей. Социальная работа с детьми, подростками и молодежью. Социальная работа с группами риска. Проблемы клиента. Социальная работа в отдельных сферах социальной практики (образование, культура, здравоохранение).

## 3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

#### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы** (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

##### ***Основная литература:***

1. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 316 с. : ил. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495769>

2. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 546 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870>

##### ***Дополнительная литература:***

1. Гончарук, А.Ю. Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования: учебно-методическое пособие и практикум по III Государственному стандарту / А.Ю. Гончарук. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 235 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276489>

2. Морозов, А.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебно-методическое пособие : в 2-х ч. / А.В. Морозов ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. – Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2008. – Ч. 1. Проектирование в социальной работе. – 252 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258985>

3. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 184 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

#### **6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

**7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

#### **8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения										
	Очная				Очно-заочная				Заочная		
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		Всего часов
	1										
Лекции	10			10							
Практические занятия	24			24							
Лабораторные работы	0			0							
Самостоятельная работа	74			74							
Подготовка к промежуточной аттестации	36			36							
<b>Всего часов по дисциплине / из них в форме практической подготовки</b>	<b>144</b>			<b>144</b>							
	10			10							

### Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	+										
Зачет	-										
Количество докладов	2										
Количество презентаций	2										
Количество кейс-заданий	2										
Количество тестовых заданий	2										

### Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	<b>Очная форма</b>
1	Тема 1. Сущность и содержание CASE-технологий Тема 2. Классификация кейсов в социальной работе Тема 3. Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе Тема 4. Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения